



CÔNG TY TNHH MTV CÀ PHÊ MAYACA

Add: 53 Nguyễn Thị Thập, Đà Nẵng

Web: mayacacoffee.com

Tel: +84 818773789 - +84 932 773 789

Email: info.mayaca@gmail.com

PHIẾU BẢO HÀNH

WARRANTY CARD

Họ và tên khách hàng: 0
Địa chỉ: 0
Số điện thoại: 0
Tên máy: BFC GALILEO 2G/14/EL

Hợp đồng: 0
Ngày bàn giao: Đà Nẵng, ngày 23 tháng 6 năm 2020
Thời hạn bảo hành: 12 tháng kể từ ngày lắp đặt

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH SẢN PHẨM

Bên A sẽ được hưởng chế độ bảo hành theo những điều khoản Bên dưới và trong phiếu bảo hành:

1. Thời gian bảo hành: 12 tháng sau khi lắp đặt và bàn giao thiết bị sử dụng
2. Bên B sẽ không chịu trách nhiệm bảo hành (dù sản phẩm vẫn còn trong hạn bảo hành) nếu sản phẩm bị hư hỏng do các nguyên nhân sau: sử dụng sai hướng dẫn sử dụng của nhân viên kỹ thuật chuyển giao, sai chức năng, công dụng của sản phẩm, sản phẩm hỏng do nguồn điện không ổn định, hư hỏng do động vật, thiên tai, và nguồn cà phê kém chất lượng mà không phải do bên B cung cấp.
3. Linh kiện không được bảo hành gồm các bộ phận máy móc bị ăn mòn, hết hạn sử dụng theo tiêu chuẩn quy định của nhà sản xuất.
4. Bên B chỉ có trách nhiệm bảo hành đối với những trường hợp máy bị lỗi do nhà sản xuất
5. Bên B bảo dưỡng trọn đời cho bên A nếu bên A sử dụng 100% cà phê hạt do bên B cung cấp. Trong trường hợp bên A sử dụng nguồn cà phê hạt khác có lẫn tạp chất, đá sạn, cành cây,... và gây lỗi, hư, hỏng máy pha cà phê và máy xay cà phê, bên B vẫn sẽ bảo dưỡng, sửa chữa nhưng sẽ tính phí sửa chữa và thay thế linh kiện (nếu có) theo mức độ hư hỏng và giá linh kiện theo giá thị trường hiện tại.
6. Ngay sau khi nhận được thông báo lỗi cần sửa chữa từ bên A, bên B có trách nhiệm hướng dẫn, khắc phục, sửa chữa cho bên A đối với những lỗi nhẹ qua điện thoại trong vòng 30 phút (trong giờ hành chính).
7. Địa điểm bảo hành và bảo dưỡng: Tại địa điểm lắp đặt đối với những lỗi có thể khắc phục tại chỗ. Đối với những hư hỏng nghiêm trọng bên B phải thay thế máy khác và đưa máy bị hư hỏng về văn phòng bên B để kiểm tra và sửa chữa (trong giờ hành chính).
8. Sau thời gian bảo hành nếu xuất hiện hư hỏng bên B phải có trách nhiệm sửa chữa cho bên A và phí thay thế sửa chữa tính theo giá thị trường.
9. Sau thời gian bảo hành, bên A có thể đề xuất một hợp đồng bảo trì và sửa chữa với bên B. Hợp đồng này được soạn thảo theo mức phí do hai bên thỏa thuận.

Trung tâm bảo hành

Kỹ thuật viên hỗ trợ: Mr.Phát - 0945.408.550, Mr.Huy - 0818.773.789

Số 53 Nguyễn Thị Thập - Phường Hòa Minh - Quận Liên Chiểu - Thành Phố Đà Nẵng